

Wieviele Bot hätten Sie denn gerne?

Bot Management statt Bekämpfung

Stefan Mardak
Enterprise Security Architect

Got Bots?

Motivation

- Sneakers von Kanye West
- Online-Shop: 350\$
- Ebay im Schnitt: 1876\$
- Gewinnmargen > 400%

Aber im Online-Shop ausverkauft

Die Bots waren schneller

12. Februar 2016, 12:00 Uhr Sneakers

Reich werden mit Schuhen



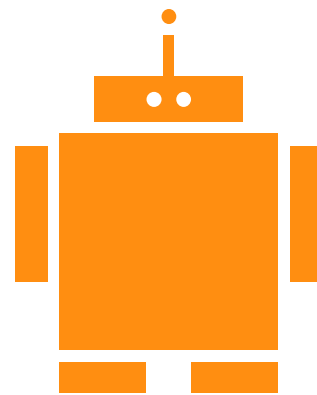
Etablierte Scraping Services und Tools



kimono

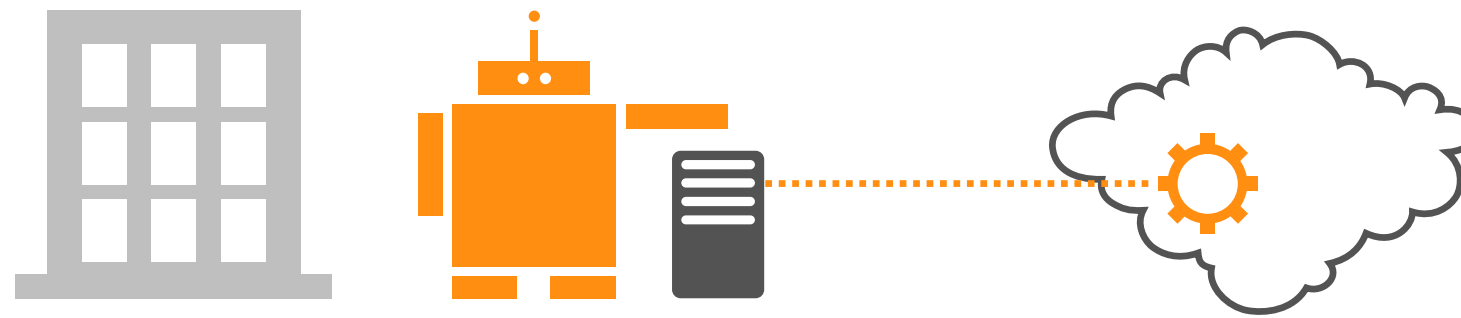


BOTS VERSTEHEN



Ein Bot ist nur ein automatisiertes Tool.

BOTS VERSTEHEN



Bot Operators programmieren Bots, um sich wiederholende Aufgaben im Internet auszuführen.

Löst das Problem ... zunächst

TRADITIONELLER ANSATZ

SECURITY

Black and white /
Blockieren oder nicht

PROBLEM

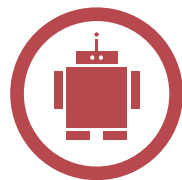
Bot wird angepasst

PROBLEM

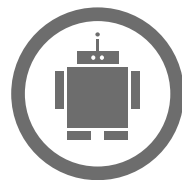
Jedes Unternehmen
ist anders

PROBLEM

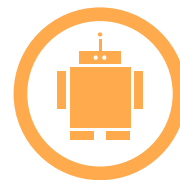
Bots mit guten und
schlechten Seiten



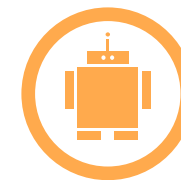
Bad bot
(Block)



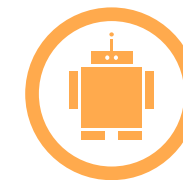
Good bot
(Not block)



Bad bot
(?)



Different
(?)

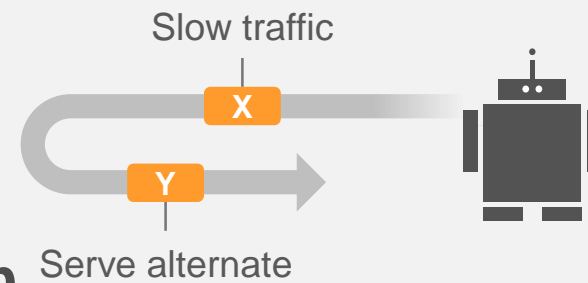


Both
(?)

Eine effektivere Lösung

MANAGEN, NICHT BLOCKIEREN

Wünsch dir was...



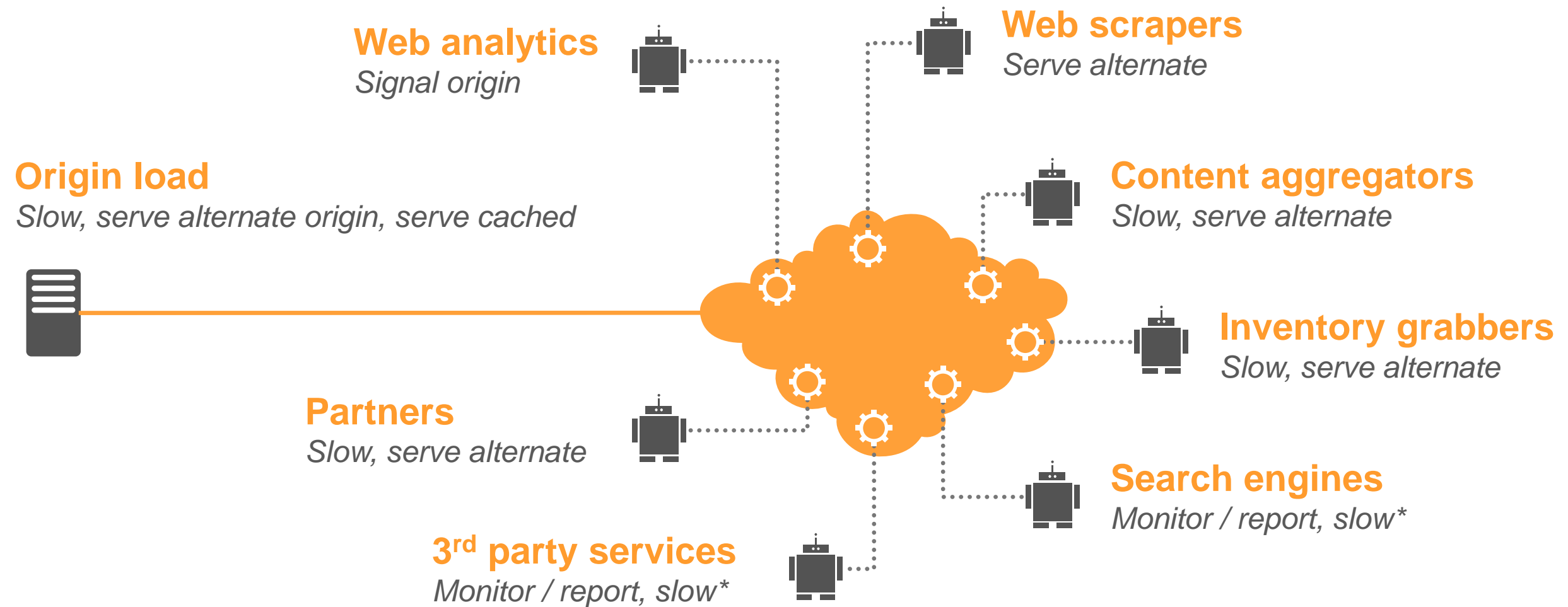
Traffic bremsen, alternativen Content liefern

Was braucht man?

- 1 Identifizieren von "good bot" und "bad bot"
- 2 Kategorisieren anhand des Business impact
- 3 Managen des Bots ohne den Operator zu alarmieren
- 4 Visualisieren und Reporten des Bot Traffic

Managen, nicht blockieren

DER AKAMAI APPROACH



• Thank you •



Akamai – Stand 505